



VII JORNADAS RIOPLATENSES DE DERECHO MARÍTIMO 2013

“CRUCEROS: Unidad de Negocios con Calidad en Servicios”

Sr. Alejandro González

Directivo del CENTRO DE NAVEGACIÓN



Montevideo, 28 de Junio de 2013



CRUCEROS: Unidad de Negocios con Calidad en Servicios

La oportunidad de Uruguay:

- **Explotando al máximo la posición geográfica (entre Santos y Buenos Aires)**
- **Los atractivos turísticos**
- **Captación de pasajeros**

VS.

Operativa de Servicios





Los puertos base

Puerto de Montevideo

- ***Operativa de Servicios***
- ***Atractivos turísticos***



Bahía de Maldonado (Punta del Este)

- ***Atractivos turísticos por excelencia***
- ***Los servicios***





Principales razones de las escalas

✓ **La cómoda logística que representa para los armadores, valorando el expertise de los Agentes Marítimos para coordinar con los diferentes actores sus escalas en Uruguay, en todo lo relacionado con:**

- **Las Autoridades (Sanidad Marítima y Fluvial, Prefecturas, ANP, Hidrografía, Migración, Aduanas, Policía Turística)**
- **Las Terminales y Operadores Portuarios, Aeropuerto y puntos de frontera, los servicios de Prácticos, de Remolques y de Lanchas**
- **Los Despachantes de Aduanas, Proveedores Marítimos, Agentes de Carga, Operadores turísticos**

Todo ello en armonía, gracias al esfuerzo mancomunado del Ministerio de Turismo y Deportes, del Ministerio de Transporte y Obras Públicas y del Ministerio del Interior; sumados todos para alcanzar la confiabilidad, eficiencia y seguridad esperada por los armadores de éstos colosos flotantes.



Principales razones de las escalas

- ✓ **La capacidad de atraques o fondeos, y sus alternativas ante factores climáticos adversos**
- ✓ **Los costos operativos**
- ✓ **Las ventajas que ofrece la Ley de Puertos**
- ✓ **Los tiempos promedios de estadía de buques**
- ✓ **La seguridad**
- ✓ **Los atractivos turísticos**
- ✓ **Los servicios de conectividad**
- ✓ **La devolución de impuestos a las compras de los turistas**
- ✓ **Las compras en Zonas Francas**
- ✓ **La logística de embarque y desembarque de pasajeros (lanchas y tenders)**
- ✓ **La capacidad de ofrecer variedad de servicios**



Principales servicios

- ✓ **Contenedores full – Reembarcos y en tránsito, facilidades que brinda la Ley de Puertos y las ZF**
- ✓ **Avituallamiento**
- ✓ **Combustible**
- ✓ **Excelente calidad de agua potable**
- ✓ **Retiro de aguas de sentina**
- ✓ **Retiro de aguas grises**
- ✓ **Retiro de desechos orgánicos**
- ✓ **Retiro de desechos hospitalarios**
- ✓ **Cambio de tripulantes**
- ✓ **Embarque y desembarque de pasajeros**





Evolución de los Cruceros Cantidad de Escalas

Cruceros arribados según puerto.

Comparativo temporadas 2007-2008 / 2012-2013

| PUERTO | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2007 - 2008 | 2008 - 2009 | 2009 - 2010 | 2010 - 2011 | 2011 - 2012 | 2012 - 2013 |
| Montevideo | 98 | 79 | 83 | 76 | 119 | 122 |
| Punta del Este | 68 | 86 | 96 | 95 | 106 | 101 |
| TOTAL | 166 | 165 | 179 | 171 | 225 | 223 |
| <i>Variación</i> | ... | -0,6% | 8,5% | -4,5% | 31,6% | -0,9% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al periodo octubre 2012- abril 2013





Evolución de los Cruceros

Cantidad de Personas desembarcadas

Personas desembarcadas en Uruguay,
según puerto de arribo.

Comparativo temporadas 2007-2008 / 2012-2013

| PUERTO | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2007 - 2008 | 2008 - 2009 | 2009 - 2010 | 2010 - 2011 | 2011 - 2012 | 2012 - 2013 |
| Montevideo | 122.632 | 112.151 | 112.790 | 99.851 | 154.976 | 196.998 |
| Punta del Este | 133.961 | 134.969 | 179.258 | 178.776 | 198.751 | 214.939 |
| TOTAL | 256.593 | 247.120 | 292.048 | 278.627 | 353.727 | 411.937 |
| | ... | -3,69% | 18,18% | -4,60% | 26,95% | 16,46% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al período octubre 2012-abril 2013





Evolución de los Cruceros

Personas desembarcadas vs. total

**Proporción de personas desembarcadas en el total de viajeros,
según puerto.
Temporada de cruceros 2012 – 2013**

| PUERTO | Personas desembarcadas | Personas arribadas | Proporción |
|----------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Montevideo | 196.998 | 279.976 | 70,4% |
| Punta del Este | 214.939 | 303.420 | 70,8% |
| TOTAL | 411.937 | 583.396 | 70,6% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al período octubre 2012- abril 2013



Evolución de los Cruceros

Personas desembarcadas por nacionalidad

Personas desembarcadas en Uruguay, según nacionalidad.

Temporada de cruceros 2012– 2013

| Nacionalidad | Personas | Porcentaje |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| Brasil | 193.402 | 46,9% |
| Argentina | 119.650 | 29,0% |
| Chile | 4.249 | 1,0% |
| Uruguay | 308 | 0,1% |
| Norteamérica | 45.677 | 11,1% |
| Otros América | 7.827 | 1,9% |
| Europa | 31.135 | 7,6% |
| Otros | 9.690 | 2,4% |
| Total | 411.936 | 100,0% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al período octubre 2012 – abril 2013



Evolución de los Cruceros

Gasto estimado personas desembarcadas

Gasto de personas desembarcadas en Uruguay, según puerto

Comparativo temporadas: 2007-2008 / 2012-2013

| PUERTO | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA | TEMPORADA |
|----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2007 - 2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
| Montevideo | 7.762.334 | 6.953.774 | 7.282.219 | 5.232.921 | 9.834.529 | 10.383.173 |
| Punta del Este | 9.055.939 | 7.430.639 | 10.548.690 | 8.058.383 | 11.049.562 | 8.516.291 |
| TOTAL | 16.818.273 | 14.384.413 | 17.830.909 | 13.291.304 | 20.884.091 | 18.899.464 |
| Variación | ... | -14,5% | 24,0% | -25,5% | 57,1% | -9,5% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al período octubre 2012-abril 2013



Evolución de los Cruceros

Apertura del gasto estimado de desembarcados

Apertura del gasto según rubro.

Temporada de cruceros 2012-2013

| RUBRO | GASTO EN U\$S | Porcentaje |
|------------------|-------------------|---------------|
| Compras | 10.741.246 | 56,8% |
| Alimentación | 4.605.920 | 24,4% |
| Tour | 1.521.203 | 8,0% |
| Transporte | 535.720 | 2,8% |
| Otro gasto | 1.495.376 | 7,9% |
| T O T A L | 18.899.464 | 100,0% |

Nota: la temporada de Cruceros corresponde al período octubre 2012-abril 2013



Evolución de los Cruceros TEMPORADA 2012-2013

Total de cruceros: 223

Personas desembarcadas: 411.937

Gasto Total: U\$S 18.899.464

Gasto per cápita: U\$S 46





¿Qué podemos mejorar?

✓ Aspectos de infraestructura específica para el negocio:

- *Emprendimiento País / Concesión a privados*
- *Opción inmobiliaria*
- *Otros*

✓ *Mayor cantidad de recursos para fortalecer organismos públicos de contralor, tanto para mejoras en interconexión documental electrónica, como por ejemplo, para dotar de más recursos humanos aplicados a la seguridad.*

✓ *Aspectos jurídicos (Ej: Ley en consideración parlamentaria para la utilización de tenders de bandera extranjera en porcentajes con la utilización de lanchas nacionales)*



MENSAJE FINAL:

Uruguay debe de aprovechar toda oportunidad, dada su ubicación estratégica y con visión de futuro, logrando reafirmar su inserción definitiva en esta unidad de negocios que contribuye con el desarrollo del país y de su gente.

Hoy nos encontramos todos los organismos -públicos y privados-, y todos los actores involucrados, con un mismo objetivo, que es mantener y mejorar los servicios que el Uruguay brinda a los armadores y a los turistas de buques Cruceros que recalán en la Costa Este de Sudamérica.

Debemos trabajar para orientar las grandes decisiones, revisar la Política de Estado, y consensuar un Plan Maestro con miras a generar la infraestructura necesaria que permita a nuestro país ser un eslabón indispensable en los tráficos de éstas ciudades flotantes.



Muchas gracias!



VII JORNADAS RIOPLATENSES DE DERECHO MARÍTIMO 2013

“CRUCEROS: Unidad de Negocios con Calidad en Servicios”

Sr. Alejandro González

Directivo del CENTRO DE NAVEGACIÓN



Montevideo, 28 de Junio de 2013